

# Plano Gestão da Sustentabilidade

2023-2026

# STRONG CHARON

SOLUÇÕES DE SEGURANÇA

ALVARÁ Nº41 A), B) E C)

# ÍNDICE

- O NOSSO COMPROMISSO ..... 3
- INTEGRAÇÃO ESG NA ESTRATÉGIA ..... 4
  - ABORDAGEM ESTRATÉGICA ..... 5
  - ESTRATÉGIA EM LIGAÇÃO COM OS ODS ..... 6
- MONITORIZAÇÃO ..... 11
  - Indicadores-chave: ENVIRONMENTAL ..... 12
  - Indicadores-chave: SOCIAL ..... 13
  - Indicadores-chave: GOVERNANCE ..... 15





# O NOSSO COMPROMISSO

**Queremos ser a Segurança das gerações do futuro**, na vanguarda das melhores ideias e soluções, assumindo como vocação estratégica a diferenciação pela qualidade na prestação de serviços. Oferecemos soluções globais, apostando em tecnologias inovadoras ajustadas não só às necessidades das nossas Pessoas e Clientes, como também aos compromissos no âmbito da responsabilidade social e ambiental.

*Servimos tranquilidade.*

## ENVIRONMENTAL



| **Eficiência Energética**  
| **Minimização de Produção de Resíduos**

## SOCIAL



| **Saúde e Segurança no Trabalho**  
| **Formação**  
| **Relações Laborais**

## GOVERNANCE



| **Atuação Ética e Compliance**  
| **Segurança de Pessoas, bens e dados**  
| **Continuidade de negócio**

# **INTEGRAÇÃO ESG NA ESTRATÉGIA**





# ABORDAGEM ESTRATÉGICA

## ENVIRONMENTAL



-  **Proteger o ambiente**, definindo medidas para a neutralidade carbônica e redução da produção de resíduos, contribuindo para a regeneração do capital natural;
-  **Fomentar a Economia Circular** por via da inovação tecnológica;
-  Ajudar a **proteger a biodiversidade e os ecossistemas**, promovendo a utilização racional dos recursos naturais;
-  **Contribuir para uma atitude responsável**, influenciando colaboradores, clientes, fornecedores e sociedade em geral.

## SOCIAL



-  **Promover a qualificação dos colaboradores** através do desenvolvimento de competências, da responsabilização, da valorização e formação;
-  **Garantir um ambiente de trabalho socialmente responsável**, promovendo o equilíbrio entre a vida profissional, familiar e pessoal e fomentando a igualdade de gênero, a diversidade, a inclusão e o emprego jovem;
-  **Promover a manutenção de locais de trabalho saudáveis e seguros** por via de medidas de redução e eliminação de riscos laborais, promovendo o bem-estar dos colaboradores.

## GOVERNANCE



-  **Atuar com ética, responsabilidade, transparência e respeito** na cadeia de valor;
-  Contribuir para o **desenvolvimento de uma sociedade justa**, através de cooperação com instituições sociais;
-  **Garantir a melhoria contínua** do sistema integrado de gestão, alinhada com as orientações estratégicas definidas pela organização;
-  **Garantir a proteção dos ativos de informação** por via da aplicação das medidas técnicas e organizativas definidas com vista à mitigação dos riscos e à preservação da informação;
-  **Assegurar um plano de continuidade de negócio** em contexto de contingência;
-  **Comunicar e envolver os stakeholders.**



## A ESTRATÉGIA EM LIGAÇÃO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)



**3.4: Contribuir para reduzir a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis por meio de prevenção e tratamento e promover a saúde mental e o bem-estar.**

**Metas/Ações:**

- Garantir a cultura de bem-estar e segurança;
- Promover práticas de condução defensiva;
- Promover o Plano de Saúde e Segurança no trabalho, por via do Comité de HST, consulta aos trabalhadores e sensibilização dos colaboradores sobre temas de Saúde e Segurança no trabalho.

**Responsabilidade:** Direção de Compliance e Sustentabilidade e Serviços Internos e Externos de SST.



**4.3: Até 2030, assegurar a igualdade de acesso para todos os homens e mulheres à educação técnica, profissional e terciária, incluindo a universidade, com qualidade e a preços acessíveis.**

**Metas/Ações:**

- Promover o “Reconhecimento, valorização e certificação das competências” (RVCC) dos colaboradores, contribuindo para as suas habilitações literárias;
- Aumentar em 30% o número de horas de formação por colaborador;
- Garantir o acesso à formação no âmbito da Sustentabilidade e Responsabilidade Social, RGPD, Segurança da Informação.

**Responsabilidade:** Direção de Compliance e Sustentabilidade - Departamento Formação.





## A ESTRATÉGIA EM LIGAÇÃO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)



**5.1: Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas, em toda a parte.**

**5.5: Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, económica e pública.**

**Metas/Ações:**

- Promover o equilíbrio entre géneros nas posições de chefia e em posições tendencialmente desempenhadas por um dos géneros, com incremento de cerca de 20%;
- Promover a sensibilização e prevenção de práticas de assédio ou violência.

**Responsabilidade:** Direção de Compliance e Sustentabilidade.



**8.5: Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor.**

**8.8: Proteger os direitos do trabalho e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários.**

**Metas/Ações:**

- Incrementar, em 10%, o orçamento dedicado à Inovação e Sustentabilidade como potenciador do crescimento económico inclusivo, sustentável e tecnológico;
- Assegurar o sistema de Certificação de Compliance Laboral;
- Recrutar novos colaboradores com deficiência;
- Assegurar um nível de satisfação dos colaboradores superior a 75%;
- Taxa de Gravidade e taxa de frequência classificadas no nível “muito bom” pela Organização Internacional do Trabalho.

**Responsabilidade:** Direção de Compliance e Sustentabilidade e Controlo de Gestão.



## A ESTRATÉGIA EM LIGAÇÃO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)



**9.4: Até 2030, modernizar as infraestruturas e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com maior eficiência no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente corretos; com todos os países atuando de acordo com as suas respectivas capacidades.**

**Metas/Ações:**

- Alargar o âmbito do Plano de Continuidade de Negócio à área técnica e inovação;
- Potenciar a reutilização de equipamentos eletrónicos na oferta de serviços e produtos ao cliente;
- Utilizar a tecnologia desenvolvida em prol da Biodiversidade.

**Responsabilidade:** Direção de Inovação e Produto.



**12.2: Até 2030, alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais.**

**12.5: Até 2030, reduzir substancialmente a produção de resíduos através da prevenção, redução, reciclagem e reutilização.**

**Metas/Ações:**

- Monitorizar os consumos de recursos naturais, com vista a reduzir o seu consumo;
- Implementar processos produtivos eficazes e promotores da redução do consumo de recursos naturais e reciclagem;
- Promover a utilização de materiais com incorporação de materiais reciclados;
- Encaminhar o fardamento para operações de valorização de resíduos.

**Responsabilidade:** Direção de Controlo e Gestão.



## A ESTRATÉGIA EM LIGAÇÃO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)



**13.3: Melhorar a educação, a sensibilização e a capacidade humana e institucional na mitigação, adaptação, redução do impacto e alerta precoce das alterações climáticas.**

**Metas/Ações:**

- Monitorizar a emissão de gases de efeito de estufa, scope 1 e scope 2 e reduzir em 50% até 2030, em relação a 2022;
- Aumentar o número de veículos elétricos e plug in na frota automóvel;
- Fomentar a instalação de equipamentos alimentados com recurso a energias renováveis, por via de painéis solares;
- Incluir em orçamento uma parcela de 5% de investimento para projetos que promovam a descarbonização.

**Responsabilidade:** Direção de Compliance e Sustentabilidade e Controlo de Gestão.



**16.5. Preservar a inexistência de corrupção e de suborno em todas as suas formas.**

**16.7. Garantir que a tomada de decisão, a todos os níveis, é responsável, inclusiva, participativa e representativa.**

**Metas/Ações:**

- Valorizar a atuação e conduta ética, no combate à corrupção e assédio, por via do reconhecimento dos colaboradores e monitorização de reclamações;
- Reforçar na formação de acolhimento e contínua, as atitudes e boas práticas para um atendimento inclusivo, cordial e anti-conflito;
- Promover a negociação e diálogo com parceiros sociais.

**Responsabilidade:** Direção de Compliance e Sustentabilidade.



## A ESTRATÉGIA EM LIGAÇÃO COM OS **OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)**



**17.16: Reforçar parcerias para o desenvolvimento sustentável, complementada por parcerias multissetoriais que mobilizam e compartilham conhecimento, expertise, tecnologia e recursos financeiros, para apoiar o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.**

**Metas/Ações:**

- Desenvolver parcerias e iniciativas com organizações com impacto positivo ambiental e social;
- Adesão ao UN Global Compact;
- Envolver os stakeholders internos e externos nas iniciativas internas e externas;
- Promover, junto dos fornecedores, o regulamento sobre Compras Sustentáveis;
- Aumentar em 5% o investimento social.

**Responsabilidade:** Organização.



# MONITORIZAÇÃO



# INDICADORES-CHAVE: ENVIRONMENTAL

31-12-2022

**0%**

Valor monetário total de multas significativas relativas a não conformidade com leis e regulamentos ambientais

**64%**

Índice de valorização de resíduos

**131 813 kWh**

Consumo de energia elétrica

**- 1,4%**

Índice de redução do consumo de energia

**408 076 L gasóleo**

**9 199 L gasolina**

Consumo de combustível

**-2.2% gasóleo**

**+ 71% gasolina**

Índice de redução de Combustível

**15,32tCO2/VAB**

Intensidade de Pegada de Carbono

31-12-2023

**0%**

Valor monetário total de multas significativas relativas a não conformidade com leis e regulamentos ambientais

**40%**

Índice de valorização de resíduos

**132 329 kWh**

Consumo de energia elétrica

**+ 0.4%**

Índice de redução do consumo de energia

**405 821 L gasóleo**

**37 247 L gasolina**

Consumo de combustível

**-0.06% gasóleo**

**+304% gasolina**

Índice de redução de Combustível

**7 320 kWh**

Consumo de energia por veículos elétricos ou híbridos

**14,44tCO2/VAB**

Intensidade de Pegada de Carbono





# INDICADORES-CHAVE: SOCIAL

31-12-2022

**4 987**

Total de colaboradores



**4 230**

Homens



**757**

Mulheres



## % de Homens e Mulheres por nível hierárquico

	H	M
Direção Executiva	85.7%	14.3%
Gestão e Coordenação	91.3%	8.7%
Quadros Técnicos	95%	5%
Administrativos e Operacionais	85.1%	14.9%



**63,9%\***

Média de Satisfação

Dinâmica Organizacional	64.8%
Práticas	64.5%
Clima	68.8%
Gestão de Pessoas	57.5%

\*Dados 2021 - Estrutura. Taxa participação: 54%

**83 283H**

Volume de formação

**95%** Homens  
**5%** Mulheres

**83%** Vigilantes  
**17%** Estrutura

31-12-2023

**4 583**

Total de colaboradores



**3 840**

Homens



**743**

Mulheres



## % de Homens e Mulheres por nível hierárquico

	H	M
Direção Executiva	85.7%	14.3%
Gestão e Coordenação	91.3%	8.7%
Quadros Técnicos	95%	5%
Administrativos e Operacionais	85.1%	14.9%

**63,9%\***

Média de Satisfação

Dinâmica Organizacional	64.8%
Práticas	64.5%
Clima	68.8%
Gestão de Pessoas	57.5%

\*Dados 2023 - Estrutura.  
Taxa participação: 54%

**92 577H**

Volume de formação

**95%** Homens  
**5%** Mulheres

**82%** Vigilantes  
**18%** Estrutura



# INDICADORES-CHAVE: SOCIAL

31-12-2022

31-12-2023

ABSENTISMO E DOENÇAS OCUPACIONAIS

Taxa de absentismo	0,51%
Dias perdidos por ACT	3 290
ACT Mulheres	14
ACT Homens	96
Taxa Frequência: 8,42 (VR OIT <20 Muito Bom)	
Taxa Gravidade: 413,58 (VR OIT <500 Muito Bom)	

TIPO DE LESÃO

Deslocações, entorses e distensões	62
Feridas e lesões superficiais	27
Fratura	9
Lesões internas	3
Outras	3
Desconhecido	3

**100%**

Taxa de abrangência de colaboradores sensibilizados para os temas da Não Discriminação e Igualdade de oportunidades

Doenças Profissionais	0
Óbitos	0

**0%**

Taxa anual de denúncias relativas a situações de discriminação

ABSENTISMO E DOENÇAS OCUPACIONAIS

Taxa de absentismo	0,36%	Doenças Profissionais	0
Dias perdidos por ACT	1 759	Óbitos	0
ACT Mulheres	24		
ACT Homens	80		
Taxa Frequência: 7,04 (VR OIT <20 Muito Bom)			
Taxa Gravidade: 221,14 (VR OIT <500 Muito Bom)			

TIPO DE LESÃO

Deslocações, entorses e distensões	53
Feridas e lesões superficiais	32
Fratura	7
Queimaduras	3
Desconhecido	3

**100%**

Taxa de abrangência de colaboradores sensibilizados para os temas da Não Discriminação e Igualdade de oportunidades

**0%**

Taxa anual de denúncias relativas a situações de discriminação





# INDICADORES-CHAVE: GOVERNANCE

31-12-2022

31-12-2023

**2,50%**

Relação percentual entre o lucro e o investimento social

**100%**

Índice de cumprimento com o Código de Ética e Conduta

**1,20%**

Relação percentual entre o lucro e o investimento social

**100%**

Índice de cumprimento com o Código de Ética e Conduta

**14%**

Proporção de lugares ocupados por mulheres na Administração e Direção

**9.5%**

Proporção de lugares ocupados por mulheres na Gestão

**14%**

Proporção de lugares ocupados por mulheres na Administração e Direção

**9.5%**

Proporção de lugares ocupados por mulheres na Gestão



TRIVALOR

# STRONG CHARON

---

SOLUÇÕES DE SEGURANÇA

ALVARÁ N°41 A), B) E C)

*Servimos tranquilidade.*



[www.strongcharon.pt](http://www.strongcharon.pt)