

# Plano Gestão da Sustentabilidade

2023-2026

versão 2024

# STRONG CHARON

SOLUÇÕES DE SEGURANÇA

ALVARÁ N°41 A), B) E C)



# ÍNDICE

- **O NOSSO COMPROMISSO** ..... 3
- **INTEGRAÇÃO ESG NA ESTRATÉGIA** ..... 4
  - **ABORDAGEM ESTRATÉGICA** ..... 5
  - **ESTRATÉGIA EM LIGAÇÃO COM OS ODS** ..... 6
- **MONITORIZAÇÃO**..... 11
  - **Indicadores-chave: ENVIRONMENTAL** .....12
  - **Indicadores-chave: SOCIAL** ..... 13
  - **Indicadores-chave: GOVERNANCE** ..... 15





# O NOSSO COMPROMISSO

**Queremos ser a Segurança das gerações do futuro**, na vanguarda das melhores ideias e soluções, assumindo como vocação estratégica a diferenciação pela qualidade na prestação de serviços.

Oferecemos **soluções globais**, apostando em **tecnologias inovadoras** ajustadas não só às necessidades das nossas Pessoas e Clientes, como também aos **compromissos no âmbito da responsabilidade social e ambiental**.

*Servimos tranquilidade.*

## ENVIRONMENTAL



**I Eficiência Energética**  
**I Minimização de Produção de Resíduos**

## SOCIAL



**I Saúde e Segurança no Trabalho**  
**I Formação**  
**I Relações Laborais**

## GOVERNANCE



**I Atuação Ética e Compliance**  
**I Segurança de Pessoas, Bens e Dados**  
**I Continuidade de Negócio**

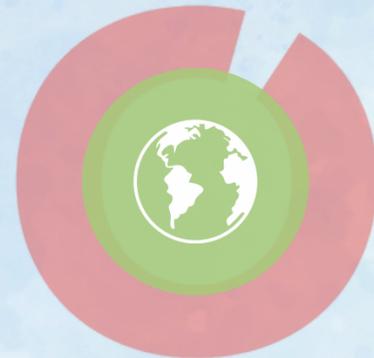
# INTEGRAÇÃO ESG NA ESTRATÉGIA





# ABORDAGEM ESTRATÉGICA

## ENVIRONMENTAL



- 🌱 **Proteger o ambiente**, definindo medidas para a neutralidade carbónica e redução da produção de resíduos, contribuindo para a regeneração do capital natural;
- 🌱 **Fomentar a Economia Circular** por via da inovação tecnológica;
- 🌱 Ajudar a **proteger a biodiversidade e os ecossistemas**, promovendo a utilização racional dos recursos naturais;
- 🌱 **Contribuir para uma atitude responsável**, influenciando Colaboradores, Clientes, Fornecedores e sociedade em geral.

## SOCIAL



- 🤝 **Promover a qualificação dos Colaboradores** através do desenvolvimento de competências, da responsabilização, da valorização e da formação;
- 🤝 **Garantir um ambiente de trabalho socialmente responsável**, promovendo o equilíbrio entre a vida profissional, familiar e pessoal e fomentando a igualdade de género, a diversidade, a inclusão e o emprego jovem;
- 🤝 **Promover a manutenção de locais de trabalho saudáveis e seguros** por via de medidas de redução e eliminação de riscos laborais, promovendo o bem-estar dos Colaboradores.

## GOVERNANCE



- 👤 **Atuar com ética, responsabilidade, transparência e respeito** na cadeia de valor;
- 👤 Contribuir para o **desenvolvimento de uma sociedade justa**, através de cooperação com instituições sociais;
- 👤 **Garantir a melhoria contínua** do sistema integrado de gestão, alinhada com as orientações estratégicas definidas pela organização;
- 👤 **Garantir a proteção dos ativos de informação** aplicando medidas técnicas e organizativas definidas com vista à mitigação dos riscos e à preservação da informação;
- 👤 **Assegurar um plano de continuidade de negócio** em contexto de contingência;
- 👤 **Comunicar e envolver os stakeholders.**



## A ESTRATÉGIA EM LIGAÇÃO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)



**3.4: Contribuir para reduzir a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis por meio de prevenção e tratamento e promover a saúde mental e o bem-estar.**

**Metas/Ações:**

- Garantir a cultura de bem-estar e segurança;
- Promover práticas de condução defensiva;
- Promover o Plano de Saúde e Segurança no trabalho, por via do Comitê de HST, consulta aos trabalhadores e sensibilização dos Colaboradores sobre temas de Saúde e Segurança no trabalho.

**Responsabilidade:** Direção de Compliance e Sustentabilidade e Serviços Internos e Externos de SST.



**4.3: Até 2030, assegurar a igualdade de acesso para todos os Homens e Mulheres à educação técnica, profissional e terciária, incluindo a universidade, com qualidade e a preços acessíveis.**

**Metas/Ações:**

- Promover o “Reconhecimento, valorização e certificação das competências” (RVCC) dos Colaboradores, contribuindo para as suas habilitações literárias;
- Aumentar em 30% o número de horas de formação por Colaborador;
- Garantir o acesso à formação no âmbito da Sustentabilidade e Responsabilidade Social, RGPD e Segurança da Informação.

**Responsabilidade:** Direção de Compliance e Sustentabilidade - Departamento Formação.



## A ESTRATÉGIA EM LIGAÇÃO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)



**5.1: Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as Mulheres e Meninas, em toda a parte.**  
**5.5: Garantir a participação plena e efetiva das Mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, económica e pública.**

**Metas/Ações:**

- Promover o equilíbrio entre géneros nas posições de chefia e em posições tendencialmente desempenhadas por um dos géneros, com incremento de cerca de 20%;
- Promover a sensibilização e prevenção de práticas de assédio ou violência.

**Responsabilidade:** Direção de Compliance e Sustentabilidade.



**8.5: Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todas as Mulheres e Homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor.**  
**8.8: Proteger os direitos do trabalho e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as Mulheres migrantes e pessoas em empregos precários.**

**Metas/Ações:**

- Incrementar em 10%, o orçamento dedicado à Inovação e Sustentabilidade como potenciador do crescimento económico inclusivo, sustentável e tecnológico;
- Assegurar o sistema de Certificação de Compliance Laboral;
- Recrutar novos Colaboradores com deficiência;
- Assegurar um nível de satisfação dos Colaboradores superior a 75%;
- Taxa de Gravidade e taxa de frequência classificadas no nível "muito bom" pela Organização Internacional do Trabalho.

**Responsabilidade:** Direção de Compliance e Sustentabilidade e Controlo de Gestão.



## A ESTRATÉGIA EM LIGAÇÃO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)



**9.4: Até 2030, modernizar as infraestruturas e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com maior eficiência no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente corretos, com todos os países atuando de acordo com as suas respectivas capacidades.**

**Metas/Ações:**

- Alargar o âmbito do Plano de Continuidade de Negócio à área técnica e inovação;
- Potenciar a reutilização de equipamentos eletrónicos na oferta de serviços e produtos ao Cliente;
- Utilizar a tecnologia desenvolvida em prol da Biodiversidade.

**Responsabilidade:** Direção de Inovação e Produto.



**12.2: Até 2030, alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais.**

**12.5: Até 2030, reduzir substancialmente a produção de resíduos através da prevenção, redução, reciclagem e reutilização.**

**Metas/Ações:**

- Monitorizar os consumos de recursos naturais, com vista a reduzir o seu consumo;
- Implementar processos produtivos eficazes e promotores da redução do consumo de recursos naturais e reciclagem;
- Promover a utilização de materiais com incorporação de materiais reciclados;
- Encaminhar o fardamento para operações de valorização de resíduos.

**Responsabilidade:** Direção de Controlo e Gestão.



## A ESTRATÉGIA EM LIGAÇÃO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)



**13.3: Melhorar a educação, a sensibilização e a capacidade humana e institucional na mitigação, adaptação, redução do impacto e alerta precoce das alterações climáticas.**

**Metas/Ações:**

- Monitorizar a emissão de gases de efeito de estufa, scope 1 e scope 2 e reduzir em 50% até 2030, em relação a 2022;
- Aumentar o número de veículos elétricos e plug in na frota automóvel;
- Fomentar a instalação de equipamentos alimentados com recurso a energias renováveis, por via de painéis solares;
- Incluir em orçamento uma parcela de 5% de investimento para projetos que promovam a descarbonização.

**Responsabilidade:** Direção de Compliance e Sustentabilidade e Controlo de Gestão.



**16.5. Preservar a inexistência de corrupção e de suborno em todas as suas formas.**

**16.7. Garantir que a tomada de decisão, a todos os níveis, é responsável, inclusiva, participativa e representativa.**

**Metas/Ações:**

- Valorizar a atuação e conduta ética, no combate à corrupção e assédio, por via do reconhecimento dos Colaboradores e monitorização de reclamações;
- Reforçar na formação de acolhimento e contínua, as atitudes e boas práticas para um atendimento inclusivo, cordial e anti-conflito;
- Promover a negociação e diálogo com parceiros sociais.

**Responsabilidade:** Direção de Compliance e Sustentabilidade.





## A ESTRATÉGIA EM LIGAÇÃO COM OS **OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)**



**17.16: Reforçar parcerias para o desenvolvimento sustentável, complementada por parcerias multissetoriais que mobilizam e compartilham conhecimento, expertise, tecnologia e recursos financeiros, para apoiar o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.**

**Metas/Ações:**

- Desenvolver parcerias e iniciativas com organizações com impacto positivo ambiental e social;
- Adesão ao UN Global Compact;
- Envolver os stakeholders internos e externos nas iniciativas internas e externas;
- Promover, junto dos Fornecedores, o regulamento sobre Compras Sustentáveis;
- Aumentar em 5% o investimento social.

**Responsabilidade:** Organização.

**MONITORIZAÇÃO**





# INDICADORES-CHAVE: ENVIRONMENTAL

31-12-2022

31-12-2023

31-12-2024

**0%**

Valor monetário total de multas significativas relativas a não conformidade com leis e regulamentos ambientais

**64%**

Índice de valorização de resíduos

**0%**

Valor monetário total de multas significativas relativas a não conformidade com leis e regulamentos ambientais

**40%**

Índice de valorização de resíduos

**0%**

Valor monetário total de multas significativas relativas a não conformidade com leis e regulamentos ambientais

**38,6%**

Índice de valorização de resíduos

**131 813 kWh**

Consumo de energia elétrica

**-1,4%**

Índice de redução do consumo de energia

**132 329 kWh**

Consumo de energia elétrica

**+0,4%**

Índice de redução do consumo de energia

**117 445 kWh**

Consumo de energia elétrica

**-11%**

Índice de redução do consumo de energia

**15,32tCO2/VAB**

Intensidade de Pegada de Carbono (âmbito 1 e âmbito 2)

**14,44tCO2/VAB**

Intensidade de Pegada de Carbono (âmbito 1 e âmbito 2)

**13,71tCO2/VAB**

Intensidade de Pegada de Carbono (âmbito 1 e âmbito 2)



# INDICADORES-CHAVE: SOCIAL

31-12-2022

31-12-2023

31-12-2024

**4 987**  
Total de Colaboradores

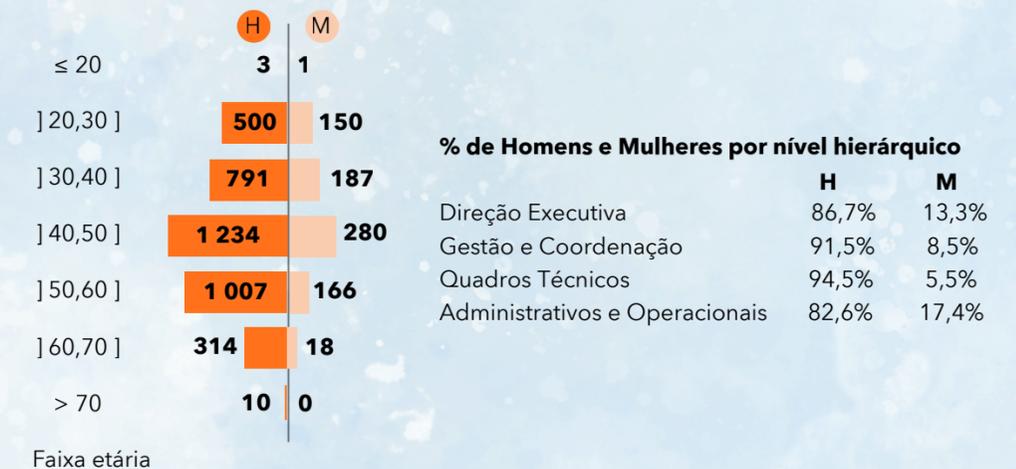
**4 230** Homens **757** Mulheres

**4 583**  
Total de Colaboradores

**3 840** Homens **743** Mulheres

**4 661**  
Total de Colaboradores

**3 859** Homens **802** Mulheres



**% de Homens e Mulheres por nível hierárquico**

	H	M
Direção Executiva	85,7%	14,3%
Gestão e Coordenação	91,3%	8,7%
Quadros Técnicos	95%	5%
Administrativos e Operacionais	85,1%	14,9%

**% de Homens e Mulheres por nível hierárquico**

	H	M
Direção Executiva	85,7%	14,3%
Gestão e Coordenação	91,3%	8,7%
Quadros Técnicos	95%	5%
Administrativos e Operacionais	85,1%	14,9%

**% de Homens e Mulheres por nível hierárquico**

	H	M
Direção Executiva	86,7%	13,3%
Gestão e Coordenação	91,5%	8,5%
Quadros Técnicos	94,5%	5,5%
Administrativos e Operacionais	82,6%	17,4%

**83 283H**

Volume de formação

**95%** Homens **5%** Mulheres

**83%** Vigilantes **17%** Estrutura

**92 577H**

Volume de formação

**95%** Homens **5%** Mulheres

**82%** Vigilantes **18%** Estrutura

**127 075H**

Volume de formação

**96%** Homens **4%** Mulheres

**81%** Vigilantes **19%** Estrutura



# INDICADORES-CHAVE: SOCIAL

31-12-2022

**100%**

Taxa de abrangência de Colaboradores sensibilizados para os temas da Não Discriminação e Igualdade de oportunidades

**0%**

Taxa anual de denúncias relativas a situações de discriminação

**ABSENTISMO E DOENÇAS  
OCUPACIONAIS**

Taxa de absentismo	0,51%
Dias perdidos por ACT	3 290
ACT Mulheres	14
ACT Homens	96
Taxa Frequência: 8,42 (VR OIT <20 Muito Bom)	
Taxa Gravidade: 413,58 (VR OIT <500 Muito Bom)	
Doenças Profissionais	0
Óbitos	0

**TIPO DE LESÃO**

Deslocações, entorses e distensões	62
Feridas e lesões superficiais	27
Fratura	9
Lesões internas	3
Outras	3
Desconhecido	3

31-12-2023

**100%**

Taxa de abrangência de Colaboradores sensibilizados para os temas da Não Discriminação e Igualdade de oportunidades

**0%**

Taxa anual de denúncias relativas a situações de discriminação

**ABSENTISMO E DOENÇAS  
OCUPACIONAIS**

Taxa de absentismo	0,36%
Dias perdidos por ACT	1 759
ACT Mulheres	24
ACT Homens	80
Taxa Frequência: 7,04 (VR OIT <20 Muito Bom)	
Taxa Gravidade: 221,14 (VR OIT <500 Muito Bom)	
Doenças Profissionais	0
Óbitos	0

**TIPO DE LESÃO**

Deslocações, entorses e distensões	53
Feridas e lesões superficiais	32
Fratura	7
Queimaduras	3
Desconhecido	3

31-12-2024

**100%**

Taxa de abrangência de Colaboradores sensibilizados para os temas da Não Discriminação e Igualdade de oportunidades

**0%**

Taxa anual de denúncias relativas a situações de discriminação

**ABSENTISMO E DOENÇAS  
OCUPACIONAIS**

Taxa de absentismo	0,22%
Dias perdidos por ACT	2 605
ACT Mulheres	7
ACT Homens	65
Taxa Frequência: 5,64 (VR OIT <20 Muito Bom)	
Taxa Gravidade: 277,37 (VR OIT <500 Muito Bom)	
Doenças Profissionais	0
Óbitos	0

**TIPO DE LESÃO**

Deslocações, entorses e distensões	37
Feridas e lesões superficiais	38
Fratura	7
Outras	7



# INDICADORES-CHAVE: GOVERNANCE

31-12-2022

**2,50%**

Relação percentual entre o lucro e o investimento social

**14%**

Proporção de lugares ocupados por Mulheres na Administração e Direção

**100%**

Índice de cumprimento com o Código de Ética e Conduta

**9,5%**

Proporção de lugares ocupados por Mulheres na Gestão

31-12-2023

**1,20%**

Relação percentual entre o lucro e o investimento social

**14%**

Proporção de lugares ocupados por Mulheres na Administração e Direção

**100%**

Índice de cumprimento com o Código de Ética e Conduta

**9,5%**

Proporção de lugares ocupados por Mulheres na Gestão

31-12-2024

**0,8%**

Relação percentual entre o lucro e o investimento social

**14%**

Proporção de lugares ocupados por Mulheres na Administração e Direção

**100%**

Índice de cumprimento com o Código de Ética e Conduta

**9,5%**

Proporção de lugares ocupados por Mulheres na Gestão

TRIVALOR

# STRONG CHARON

SOLUÇÕES DE SEGURANÇA

ALVARÁ Nº41 A), B) E C)

*Servimos tranquilidade.*



Certificado n°2003/CEP.2141  
Certificado n°2010/AMB.0502  
Certificado n°2011/SST.0313



[www.strongcharon.pt](http://www.strongcharon.pt)