

Plano Gestão da Sustentabilidade

2023-2026

STRONG CHARON

SOLUÇÕES DE SEGURANÇA

ALVARÁ Nº41 A), B) E C)

ÍNDICE

- O NOSSO COMPROMISSO 3
- INTEGRAÇÃO ESG NA ESTRATÉGIA 4
 - ABORDAGEM ESTRATÉGICA 5
 - ESTRATÉGIA EM LIGAÇÃO COM OS ODS 6
- MONITORIZAÇÃO 11
 - Indicadores-chave: ENVIRONMENTAL 12
 - Indicadores-chave: SOCIAL 13
 - Indicadores-chave: GOVERNANCE 15





O NOSSO COMPROMISSO

Queremos ser a Segurança das gerações do futuro, na vanguarda das melhores ideias e soluções, assumindo como vocação estratégica a diferenciação pela qualidade na prestação de serviços. Oferecemos soluções globais, apostando em tecnologias inovadoras ajustadas não só às necessidades das nossas Pessoas e Clientes, como também aos compromissos no âmbito da responsabilidade social e ambiental.

Servimos tranquilidade.

ENVIRONMENTAL



| **Eficiência Energética**
| **Minimização de Produção de Resíduos**

SOCIAL



| **Saúde e Segurança no Trabalho**
| **Formação**
| **Relações Laborais**

GOVERNANCE



| **Atuação Ética e Compliance**
| **Segurança de Pessoas, bens e dados**
| **Continuidade de negócio**

INTEGRAÇÃO ESG NA ESTRATÉGIA









ABORDAGEM ESTRATÉGICA




ENVIRONMENTAL



-  **Proteger o ambiente**, definindo medidas para a neutralidade carbónica e redução da produção de resíduos, contribuindo para a regeneração do capital natural;
-  **Fomentar a Economia Circular** por via da inovação tecnológica;
-  Ajudar a **proteger a biodiversidade e os ecossistemas**, promovendo a utilização racional dos recursos naturais;
-  **Contribuir para uma atitude responsável**, influenciando colaboradores, clientes, fornecedores e sociedade em geral.







SOCIAL



-  **Promover a qualificação dos colaboradores** através do desenvolvimento de competências, da responsabilização, da valorização e formação;
-  **Garantir um ambiente de trabalho socialmente responsável**, promovendo o equilíbrio entre a vida profissional, familiar e pessoal e fomentando a igualdade de género, a diversidade, a inclusão e o emprego jovem;
-  **Promover a manutenção de locais de trabalho saudáveis e seguros** por via de medidas de redução e eliminação de riscos laborais, promovendo o bem-estar dos colaboradores.

GOVERNANCE



-  **Atuar com ética, responsabilidade, transparência e respeito** na cadeia de valor;
-  Contribuir para o **desenvolvimento de uma sociedade justa**, através de cooperação com instituições sociais;
-  **Garantir a melhoria contínua** do sistema integrado de gestão, alinhada com as orientações estratégicas definidas pela organização;
-  **Garantir a proteção dos ativos de informação** por via da aplicação das medidas técnicas e organizativas definidas com vista à mitigação dos riscos e à preservação da informação;
-  **Assegurar um plano de continuidade de negócio** em contexto de contingência;
-  **Comunicar e envolver os stakeholders.**



A ESTRATÉGIA EM LIGAÇÃO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)



3.4: Contribuir para reduzir a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis por meio de prevenção e tratamento e promover a saúde mental e o bem-estar.

Metas/Ações:

- Garantir a cultura de bem-estar e segurança;
- Promover práticas de condução defensiva;
- Promover o Plano de Saúde e Segurança no trabalho, por via do Comitê de HST, consulta aos trabalhadores e sensibilização dos colaboradores sobre temas de Saúde e Segurança no trabalho.

Responsabilidade: Direção de Compliance e Sustentabilidade e Serviços Internos e Externos de SST.



4.3: Até 2030, assegurar a igualdade de acesso para todos os homens e mulheres à educação técnica, profissional e terciária, incluindo a universidade, com qualidade e a preços acessíveis.

Metas/Ações:

- Promover o “Reconhecimento, valorização e certificação das competências” (RVCC) dos colaboradores, contribuindo para as suas habilitações literárias;
- Aumentar em 30% o número de horas de formação por colaborador;
- Garantir o acesso à formação no âmbito da Sustentabilidade e Responsabilidade Social, RGPD, Segurança da Informação.

Responsabilidade: Direção de Compliance e Sustentabilidade - Departamento Formação.





A ESTRATÉGIA EM LIGAÇÃO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)



5.1: Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas, em toda a parte.

5.5: Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, económica e pública.

Metas/Ações:

- Promover o equilíbrio entre géneros nas posições de chefia e em posições tendencialmente desempenhadas por um dos géneros, com incremento de cerca de 20%;
- Promover a sensibilização e prevenção de práticas de assédio ou violência.

Responsabilidade: Direção de Compliance e Sustentabilidade.



8.5: Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor.

8.8: Proteger os direitos do trabalho e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários.

Metas/Ações:

- Incrementar, em 10%, o orçamento dedicado à Inovação e Sustentabilidade como potenciador do crescimento económico inclusivo, sustentável e tecnológico;
- Assegurar o sistema de Certificação de Compliance Laboral;
- Recrutar novos colaboradores com deficiência;
- Assegurar um nível de satisfação dos colaboradores superior a 75%;
- Taxa de Gravidade e taxa de frequência classificadas no nível “muito bom” pela Organização Internacional do Trabalho.

Responsabilidade: Direção de Compliance e Sustentabilidade e Controlo de Gestão.



A ESTRATÉGIA EM LIGAÇÃO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)



9.4: Até 2030, modernizar as infraestruturas e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com maior eficiência no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente corretos; com todos os países atuando de acordo com as suas respectivas capacidades.

Metas/Ações:

- Alargar o âmbito do Plano de Continuidade de Negócio à área técnica e inovação;
- Potenciar a reutilização de equipamentos eletrónicos na oferta de serviços e produtos ao cliente;
- Utilizar a tecnologia desenvolvida em prol da Biodiversidade.

Responsabilidade: Direção de Inovação e Produto.



12.2: Até 2030, alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais.

12.5: Até 2030, reduzir substancialmente a produção de resíduos através da prevenção, redução, reciclagem e reutilização.

Metas/Ações:

- Monitorizar os consumos de recursos naturais, com vista a reduzir o seu consumo;
- Implementar processos produtivos eficazes e promotores da redução do consumo de recursos naturais e reciclagem;
- Promover a utilização de materiais com incorporação de materiais reciclados;
- Encaminhar o fardamento para operações de valorização de resíduos.

Responsabilidade: Direção de Controlo e Gestão.



A ESTRATÉGIA EM LIGAÇÃO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)



13.3: Melhorar a educação, a sensibilização e a capacidade humana e institucional na mitigação, adaptação, redução do impacto e alerta precoce das alterações climáticas.

Metas/Ações:

- Monitorizar a emissão de gases de efeito de estufa, scope 1 e scope 2 e reduzir em 50% até 2030, em relação a 2022;
- Aumentar o número de veículos elétricos e plug in na frota automóvel;
- Fomentar a instalação de equipamentos alimentados com recurso a energias renováveis, por via de painéis solares;
- Incluir em orçamento uma parcela de 5% de investimento para projetos que promovam a descarbonização.

Responsabilidade: Direção de Compliance e Sustentabilidade e Controlo de Gestão.



16.5. Preservar a inexistência de corrupção e de suborno em todas as suas formas.

16.7. Garantir que a tomada de decisão, a todos os níveis, é responsável, inclusiva, participativa e representativa.

Metas/Ações:

- Valorizar a atuação e conduta ética, no combate à corrupção e assédio, por via do reconhecimento dos colaboradores e monitorização de reclamações;
- Reforçar na formação de acolhimento e contínua, as atitudes e boas práticas para um atendimento inclusivo, cordial e anti-conflito;
- Promover a negociação e diálogo com parceiros sociais.

Responsabilidade: Direção de Compliance e Sustentabilidade.





A ESTRATÉGIA EM LIGAÇÃO COM OS **OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)**



17.16: Reforçar parcerias para o desenvolvimento sustentável, complementada por parcerias multissetoriais que mobilizam e compartilham conhecimento, expertise, tecnologia e recursos financeiros, para apoiar o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Metas/Ações:

- Desenvolver parcerias e iniciativas com organizações com impacto positivo ambiental e social;
- Adesão ao UN Global Compact;
- Envolver os stakeholders internos e externos nas iniciativas internas e externas;
- Promover, junto dos fornecedores, o regulamento sobre Compras Sustentáveis;
- Aumentar em 5% o investimento social.

Responsabilidade: Organização.



MONITORIZAÇÃO



INDICADORES-CHAVE: ENVIRONMENTAL

31-12-2022

0%

Valor monetário total de multas significativas relativas a não conformidade com leis e regulamentos ambientais

64%

Índice de valorização de resíduos

131 813 kWh

Consumo de energia elétrica

- 1,4%

Índice de redução do consumo de energia

408 076 L gasóleo

9 199 L gasolina

Consumo de combustível

-2.2% gasóleo

+ 71% gasolina

Índice de redução de Combustível

15,32tCO2/VAB

Intensidade de Pegada de Carbono

31-12-2023

0%

Valor monetário total de multas significativas relativas a não conformidade com leis e regulamentos ambientais

40%

Índice de valorização de resíduos

132 329 kWh

Consumo de energia elétrica

+ 0.4%

Índice de redução do consumo de energia

405 821 L gasóleo

37 247 L gasolina

Consumo de combustível

-0.06% gasóleo

+304% gasolina

Índice de redução de Combustível

7 320 kWh

Consumo de energia por veículos elétricos ou híbridos

14,44tCO2/VAB

Intensidade de Pegada de Carbono





INDICADORES-CHAVE: SOCIAL

31-12-2022

4 987

Total de colaboradores



4 230

Homens



757

Mulheres



% de Homens e Mulheres por nível hierárquico

	H	M
Direção Executiva	85.7%	14.3%
Gestão e Coordenação	91.3%	8.7%
Quadros Técnicos	95%	5%
Administrativos e Operacionais	85.1%	14.9%



31-12-2023

4 583

Total de colaboradores



3 840

Homens



743

Mulheres



% de Homens e Mulheres por nível hierárquico

	H	M
Direção Executiva	85.7%	14.3%
Gestão e Coordenação	91.3%	8.7%
Quadros Técnicos	95%	5%
Administrativos e Operacionais	85.1%	14.9%

63,9%*

Média de Satisfação

Dinâmica Organizacional	64.8%
Práticas	64.5%
Clima	68.8%
Gestão de Pessoas	57.5%

*Dados 2023 - Estrutura.
Taxa participação: 54%

83 283H

Volume de formação

95% Homens
5% Mulheres

83% Vigilantes
17% Estrutura

63,9%*

Média de Satisfação

Dinâmica Organizacional	64.8%
Práticas	64.5%
Clima	68.8%
Gestão de Pessoas	57.5%

*Dados 2021 - Estrutura. Taxa participação: 54%

92 577H

Volume de formação

95% Homens
5% Mulheres

82% Vigilantes
18% Estrutura



INDICADORES-CHAVE: SOCIAL

31-12-2022

31-12-2023

ABSENTISMO E DOENÇAS OCUPACIONAIS

Taxa de absentismo	0,51%
Dias perdidos por ACT	3 290
ACT Mulheres	14
ACT Homens	96
Taxa Frequência: 8,42 (VR OIT <20 Muito Bom)	
Taxa Gravidade: 413,58 (VR OIT <500 Muito Bom)	

TIPO DE LESÃO

Deslocações, entorses e distensões	62
Feridas e lesões superficiais	27
Fratura	9
Lesões internas	3
Outras	3
Desconhecido	3

100%

Taxa de abrangência de colaboradores sensibilizados para os temas da Não Discriminação e Igualdade de oportunidades

Doenças Profissionais	0
Óbitos	0

0%

Taxa anual de denúncias relativas a situações de discriminação

ABSENTISMO E DOENÇAS OCUPACIONAIS

Taxa de absentismo	0,36%	Doenças Profissionais	0
Dias perdidos por ACT	1 759	Óbitos	0
ACT Mulheres	24		
ACT Homens	80		

Taxa Frequência: 7,04 (VR OIT <20 Muito Bom)
Taxa Gravidade: 221,14 (VR OIT <500 Muito Bom)

TIPO DE LESÃO

Deslocações, entorses e distensões	53
Feridas e lesões superficiais	32
Fratura	7
Queimaduras	3
Desconhecido	3

100%

Taxa de abrangência de colaboradores sensibilizados para os temas da Não Discriminação e Igualdade de oportunidades

0%

Taxa anual de denúncias relativas a situações de discriminação





INDICADORES-CHAVE: GOVERNANCE

31-12-2022

31-12-2023

2,50%

Relação percentual entre o lucro e o investimento social

100%

Índice de cumprimento com o Código de Ética e Conduta

1,20%

Relação percentual entre o lucro e o investimento social

100%

Índice de cumprimento com o Código de Ética e Conduta

14%

Proporção de lugares ocupados por mulheres na Administração e Direção

9.5%

Proporção de lugares ocupados por mulheres na Gestão

14%

Proporção de lugares ocupados por mulheres na Administração e Direção

9.5%

Proporção de lugares ocupados por mulheres na Gestão



TRIVALOR

STRONG CHARON

SOLUÇÕES DE SEGURANÇA

ALVARÁ Nº41 A), B) E C)

Servimos tranquilidade.



www.strongcharon.pt